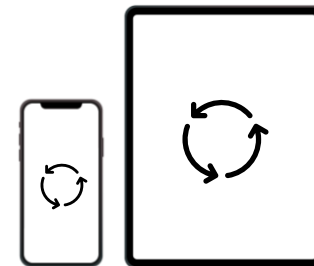


STEP
01

STEP 01

スマホ・タブレットを工場出荷状態にリセットする

※デバイスにロックがかかった状態で返却された場合、
紛失故障と同等の弁済金を請求させていただきます。



STEP
02

STEP 02

返却すべき機器を梱包しアルミケースに収納する

※内容物が動かないようクッション材や紙を敷き詰めてください

- 衛星携帯電話・スマホ・タブレット・Wi-Fiルーター・GPS端末・ほか＝中サイズ1箱
- ポータブル電源＝中サイズ1箱
- Starlink&ソーラーパネル＝大サイズ1箱



STEP
03

STEP 03

アルミケースに収納した機器を、 弊社にて手配する集荷便へお渡してください。

※アルミケースを破損・紛失した場合、事前にご連絡をお願い致します。



【返却期限】

訓練利用の場合：お届け日を1日目とした**3日目の16:00～18:00**指定でお申込者様宛に集荷便を手配致します。配送業者へお渡しするご準備をお願い致します。

緊急利用の場合：お届け日を1日目とした**30日目の16:00～18:00**指定でお申込者様宛に集荷便を手配致します。配送業者へお渡しするご準備をお願い致します。

※訓練利用の延長は行えません。緊急利用の延長は期限前にご相談ください。

工場出荷状態へのリセット方法

※実際の画面とは若干異なる場合がございます。

マニュアル作成者:株式会社トレミール

【スマートフォン】

※返却時には工場出荷状態へのリセットをお願い致します。

※デバイスにロックがかかった状態で返却された場合、紛失故障と同等の弁済金を請求させていただきます。



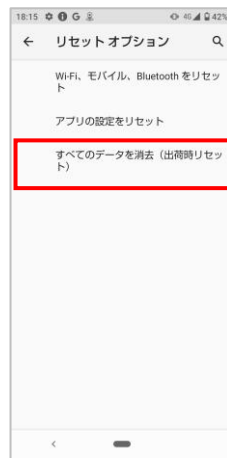
「設定」をタップ



「システム」をタップ



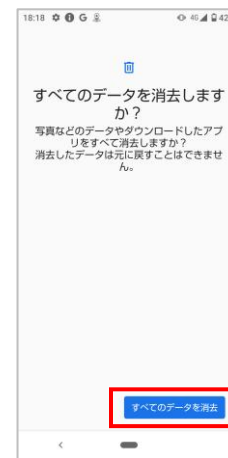
「リセットオプション」をタップ



「すべてのデータを消去 (出荷時リセット)」をタップ



「すべてのデータを消去」をタップ



「すべてのデータを消去」をタップ

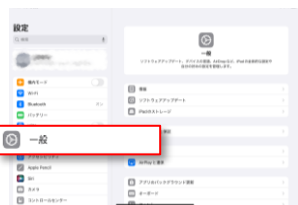
【iPad】

※返却時には工場出荷状態へのリセットをお願い致します。

※デバイスにロックがかかった状態で返却された場合、紛失故障と同等の弁済金を請求させていただきます。



「設定」をタップ



「一般」をタップ



「転送またはiPadをリセット」をタップ



「すべてのコンテンツと設定を消去」をタップ



「続ける」をタップ



「iPadを消去」をタップ

梱包方法・アルミケースへの収納方法…モバイル機器

■スマートフォン・タブレット 1台ごとに緩衝材で包む



■衛星携帯電話 小物は下段・本体は上段に入れ 化粧箱に戻す



■Wi-Fiルーター 本体とケーブルを化粧箱に戻す

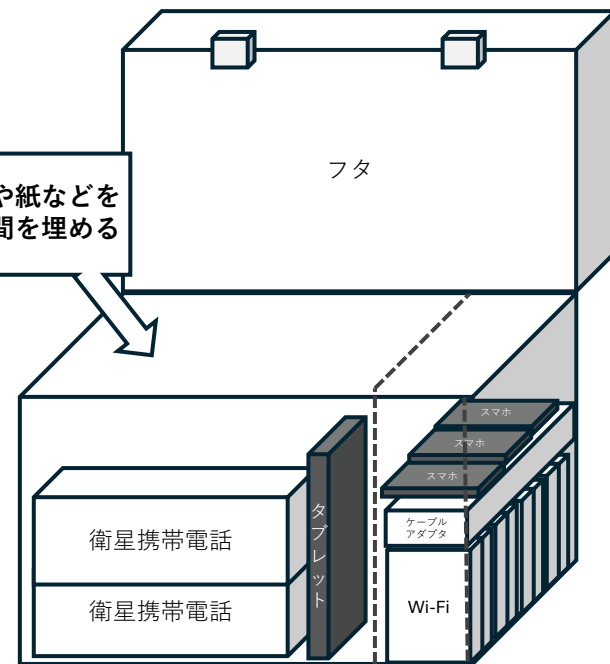


■ケーブル・アダプタ類 ケーブル×14・アダプタ×14をポーチ 戻すまたは緩衝材に包む



クッション材や紙などを敷き詰め、隙間を埋める

モバイル機器類はひと箱にまとめる

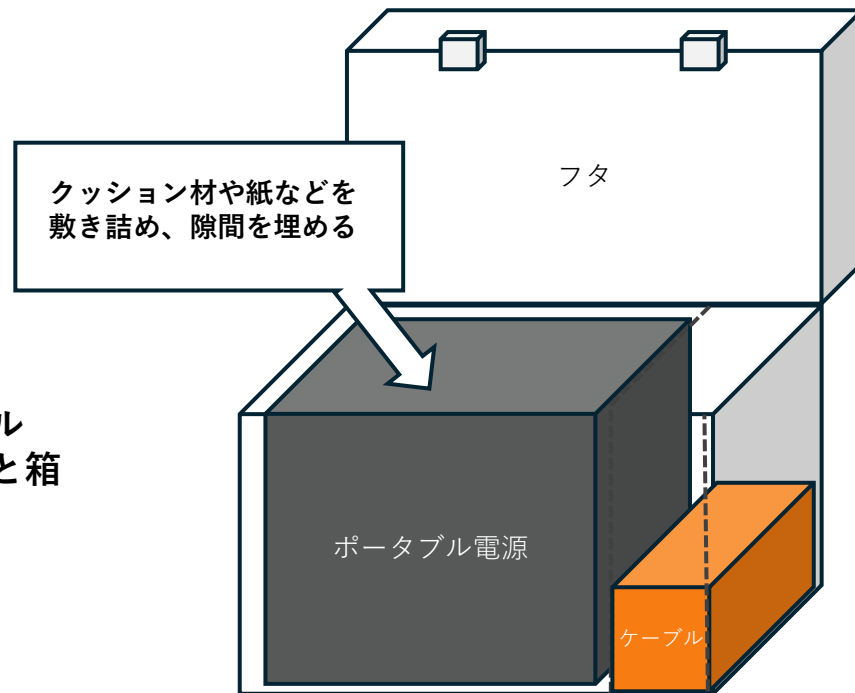


■ポータブル電源

- ケーブルはまとめてケース内の狭いほうへ
- 本体はケース内の広いほうへ



} ポータブル電源でひと箱



梱包方法・アルミケースへの収納方法…Starlink & ソーラーパネル

■Starlink

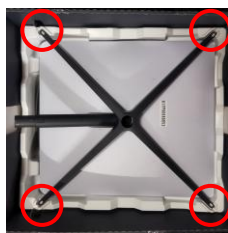
トレーの形に合わせて
コード・電源ユニット・
Wi-Fiルーターなどを収める



アンテナ部分を
トレーの上に重ねる



軸足部分を
アンテナの上に重ねる
※トレーの四つ角に軸足が収まるようになっています



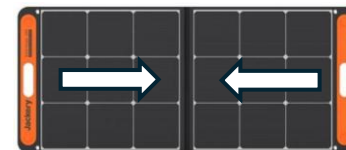
化粧箱ごと
アルミケースに入れる



化粧箱に入れ化粧箱ごと
アルミケースに入れる

■ソーラーパネル

ソーラーパネルを
半分に畳む



緩衝材に包む



返却商品早見表

機器/プラン	プレミアム	アドバンスド	スタンダード	エコノミー	スタートアップ エコノミー	訓練利用
Starlink×1	解約時に返却	解約時に返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	訓練利用が終わり 次第返却
衛星携帯電話×2	解約時に返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	訓練利用が終わり 次第返却
【シェアリング品】 モバイルWi-Fi ルーター×10	解約時に返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	訓練利用が終わり 次第返却
【エクスクルーシブ品】 モバイルWi-Fi ルーター×5	-	-	解約時に返却	-	-	-
スマートフォン×3	解約時に返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	訓練利用が終わり 次第返却
タブレット×1	解約時に返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	訓練利用が終わり 次第返却
ポータブル電源×1 ※ソーラーパネル含む	解約時に返却	解約時に返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	訓練利用が終わり 次第返却
アダプタ・ケーブル類	解約時に返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	緊急利用が終わり 次第返却	訓練利用が終わり 次第返却